



Associazione Italiana Ulcere Cutanee

CARTA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON ULCERE CUTANEE

Le lesioni cutanee, estremamente frequenti, vengono affrontate dalla vulnologia, non come una malattia, ma come un segno e sintomo di una situazione clinica complessa. Un corretto approccio diagnostico alla persona portatrice di ulcera cutanea deve, in prima istanza, “dimenticare l’ulcera” a favore di una considerazione olistica del soggetto e, solo dopo, affrontare analiticamente la lesione, nei dettagli anatomici, morfologici, microbiologici, ecc. La multiforme tipologia di piaghe comporta diverse strategie terapeutiche per ciascun singolo paziente, con livelli di competenza diversi e talora di alta specializzazione, che devono comunque essere assicurati per tendere alla guarigione possibile. Le ulcere cutanee segnalano una vulnerabilità, non solo di tipo organico, ma somato-psichica; i correlati psicologici risultano significativi ed i curanti devono essere consapevoli dell’importanza che siano medicate anche le ferite dell’anima. La persona deve essere curata da operatori che abbiano seguito uno specifico percorso formativo teorico e pratico, con consolidata esperienza ed aggiornamento continuo.

1 - PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO

La persona con ulcere cutanee ha diritto ad un’adeguata comprensione del proprio quadro clinico, per un’individuazione delle cause, una previsione delle conseguenze e la programmazione di un appropriato percorso diagnostico-terapeutico. Di tutto ciò, il paziente ha diritto ad essere informato nel modo più chiaro e completo possibile, con un linguaggio semplice, non tecnico, anche al fine della condivisione delle opzioni di cura, compresi i possibili limiti delle terapie.

2 - CURE SPECIALISTICHE

La persona con ulcere cutanee ha diritto ad usufruire di cure specialistiche presso ambulatori esperti o dedicati, tenuto conto del livello di complessità del quadro clinico.

3 - EROGAZIONE GRATUITA DELLE FORNITURE E DELLE PRESTAZIONI

Nel caso di ulcere croniche o da immobilità, la persona ha diritto all’erogazione dei prodotti da medicazione e da compressione, ai fini della prevenzione secondaria delle lesioni; ha diritto altresì ad un programma riabilitativo, quando indicato.

4 - ITER TERAPEUTICO DOCUMENTATO

La persona con ulcere cutanee croniche ha diritto che tali lesioni siano adeguatamente registrate e monitorizzate, attraverso accertamenti diagnostici di controllo ed idonea documentazione (computerizzata, cartacea o fotografica).

5 - DOLORE DA LESIONE

La persona ha diritto ad essere ascoltata e creduta, quando afferma di avere dolore, e ad essere curata per lenire la sua sofferenza fisica e psichica conseguente alle spesso dolorose modalità di medicazione. La persona si deprime a causa del dolore, peraltro non lamentando dolore, perché è depressa.

6 - ASSISTENZA PSICOLOGICA

La persona con ulcere cutanee ha diritto ad essere assistita anche sotto il profilo psicologico, dimensione imprescindibile senza la quale non si può parlare di presa in carico complessiva ed integrata, o più semplicemente di cura. Quando vi è domanda-motivazione in senso psicologico da parte del paziente, è opportuna un’assistenza psicologica specialistica.

7 - QUALITÀ DELLA VITA

La persona con ulcere cutanee ha diritto ad attenzione e cure, anche solo per un miglioramento della sua qualità di vita, prima ancora della stessa guarigione.

8 - RISPETTO CULTURALE, RELIGIOSO, FILOSOFICO

La persona con ulcere cutanee, nelle relazioni di cura, ha diritto al rispetto dei suoi convincimenti culturali, religiosi, filosofici.

9 - STANDARD TERAPEUTICI ELEVATI

La persona con ulcere cutanee, nel percorso diagnostico-terapeutico e nella rete dei servizi, ha diritto ad una continuità assistenziale fondata su elevati standard professionali, strumentali e tecnologici, purché di accertata efficacia e riconosciuta convenienza, nel rapporto costi-benefici.

10 - PRIVACY

La persona con lesioni cutanee ha un accentuato diritto al rispetto della privacy.



La carta è stata scritta dal Comitato di Bioetica di AIUC (Associazione Italiana Ulcere Cutanee) con la collaborazione di Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del malato

Presentata all’XI Congresso Nazionale di AIUC

“La ferita difficile resa facile. Il paziente, i professionisti e il mondo della ricerca insieme”
Rimini, 26-29 settembre 2012

